



## FORMULARZ REKLAMACJI

DANE:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status zgłaszającego (zaznacz „X”)	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument <input type="checkbox"/> Klient
NIP (opcjonalnie)	

INFORMACJE:	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi), (opcjonalnie symbol, cena, marka i inne informacje)	
Numer zamówienia/dowód zakupu*:	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	
Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy Towar <input type="checkbox"/> Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny Towaru <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

\* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres:

C'ana Spółka z o.o.  
Mikołaja Kopernika 13/1,  
00-359 Warszawa

.....  
(data i podpis Konsumenta lub Klienta-Konsumenta)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- c) Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.